

Prestação de Serviço

****Acesso ao Serviço:****

Os inscritos no curso de tratamento de feridas e coberturas terão acesso ao serviço por meio de nossa plataforma de ensino à distância. Após a inscrição e confirmação do pagamento, os participantes receberão um e-mail com instruções detalhadas sobre como acessar o curso, incluindo um link direto para a plataforma e credenciais de login, caso necessário. O curso incluirá videoaulas, materiais de leitura, e testes interativos, todos acessíveis de qualquer dispositivo com conexão à internet.

Política de Troca

****Trocas Permitidas:****

É possível trocar a inscrição no curso de tratamento de feridas e coberturas por outro curso de igual valor oferecido pela CicatriLaser Educação, sujeito à disponibilidade de vagas. Os clientes podem solicitar a troca até 7 dias antes da data de início do curso original.

Política de Cancelamento

****Cancelamento do Serviço:****

Os clientes podem cancelar sua inscrição no curso até 10 dias antes do início do curso para receber um reembolso total. Cancelamentos feitos entre 10 e 3 dias antes do início do curso são elegíveis para um reembolso de 50% do valor pago. Cancelamentos com menos de 72 horas de antecedência não serão reembolsados, exceto em circunstâncias excepcionais, que serão avaliadas caso a caso.

Prazo para Processamento de Reembolsos:

O reembolso será processado dentro de 10 dias úteis após a solicitação de cancelamento ser aprovada.

Política de Reembolso

Solicitação de Reembolso:**

Os reembolsos são permitidos sob as condições estabelecidas na política de cancelamento. Além disso, casos de insatisfação comprovada com a qualidade do curso podem ser avaliados para reembolso, se a reclamação for feita dentro de 5 dias após o início do curso.

Prazo para Processamento de Reembolsos:**

Assim como na política de cancelamento, todos os reembolsos aprovados serão processados dentro de 10 dias úteis.

Informações de Contato

Contato para Troca, Devolução ou Reembolso:

Para iniciar uma troca, devolução ou solicitar um reembolso, por favor, entre em contato através do e-mail cicatrilasereducacao@gmail.com ou pelo telefone 91 98122-7470. Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta, das 9h às 17h.

Métodos de Pagamento Disponíveis

Métodos de Pagamento:

Aceitamos os seguintes métodos de pagamento em nosso site:

- **Cartão de Crédito**: Visa, MasterCard, American Express.
- **Boleto Bancário
- **Pix

Cada uma dessas opções é segura e garante a eficiência na confirmação do pagamento, permitindo o acesso ao curso após a confirmação do pagamento para métodos instantâneos como cartão de crédito e Pix. Boleto bancário pode levar até 3 dias úteis para ser processado.